

La grande traversée de Cuba



Jours:	18
Prix:	- Vol international non inclus
Confort:	★★★★★
Difficulté:	☆☆☆☆☆
📖 Histoire 📖 Faune et Flore 📖 Culture	
📖 Balnéaire 📖 Cuisine et gastronomie	

Cuba est une destination unique. Sur 1200 kilomètres de long et un quart de la surface de la France, son climat, son architecture, ses habitudes sont diverses et variées, entre Orient et Occident, entre mer des Caraïbes et océan Atlantique.

Ce voyage regroupe la plupart des lieux emblématiques de l'île, que ce soient des villes et villages, des cités historiques, des paysages de campagne et de montagnes ou des plages. Depuis **Santiago de Cuba** jusqu'à **La Havane**, un road-trip d'exception pour une découverte en profondeur de Cuba où l'on prend le temps des rencontres et d'approcher les spécificités de chaque région.

Jour 1. Bienvenue à Cuba !



Santiago de Cuba 📍

- Nous arrivons à l'aéroport international de la **Santiago de Cuba**, où nous sommes accueillis par un assistant francophone puis transférés vers notre logement. Au logement, accueil personnalisé et cocktail de bienvenue, puis nous partons dîner dans un endroit choisi.

🍷 Dîner	Restaurant
🏠 Hébergement	Hôtellerie de charme

Jour 2. Santiago Autrement



Santiago de Cuba 📍

- « Ville rebelle », sœur ennemie de La Havane, **Santiago de Cuba** s'illustre par son caractère indépendant et révolutionnaire : patrie de l'Indépendance, des premiers faits d'arme de Fidel Castro, elle se visite pour sa richesse historique et culturelle, car c'est aussi la capitale de la musique cubaine et de la salsa.
- **Pendant la journée :**
 - Rencontre avec guide francophone au lieu d'hébergement
 - Visite à pied des places et des rues principales du centre historique
 - Visite guidée du cimetière Santa Ifigenia, qui recueille les dépouilles de tous les héros cubains
 - Prise du bateau collectif pour aller jusqu'à l'îlot Granma au milieu de la baie
 - Déjeuner : au restaurant Cayo Granma
 - Tour à pied de la petite île
 - Route panoramique le long du littoral et du quartier Ciudad Mar jusqu'à la forteresse du Morro
 - Visite guidée du fort d'origine espagnole, patrimoine de l'Unesco
 - Retour au logement
- **Dîner recommandé :** au restaurant *Las Brazas*.

☕ Petit déjeuner	Au lieu d'hébergement
🍴 Déjeuner	Restaurant

Jour 3. Histoire des religions



Santiago de Cuba 📍

- Les croyances cubaines sont issues de multitudes de traditions correspondant à autant de visiteurs et d'habitants aux origines variées : Africains, Espagnols, Haïtiens ou colons français, tous ont laissé des traces et des habitudes culturelles et religieuses. Voyage au cœur de l'intimité de la ville-rebelle.

• Pendant la journée :

- Rencontre avec le guide au logement
- Parcours à pied du centre-ville, pour une introduction à l'histoire de la religiosité populaire à Cuba
- Visite de la Cathédrale de Santiago et le Musée de l'archidiocèse de Santiago
- Visite de la Maison des Traditions
- Parcours en voiture jusqu'à la Maison des Caraïbes et la Maison des Religions Populaires
- Visite guidée de la Maison et possibilité d'une consultation spirituelle
- Parcours en voiture jusqu'à la Iglesia del Cobre qui abrite la sainte patronne de Cuba, la vierge du Cuivre
- Visite guidée de l'église
- Retour à Santiago

Déjeuner : dans un restaurant au centre ville

☕ Petit déjeuner	Au lieu d'hébergement
🍴 Déjeuner	Restaurant
🏠 Hébergement	Hôtellerie de charme

Jour 4. Cuisiner à Baracoa



Santiago de Cuba 📍

🚗 240km - ⌚ 4h

Baracoa 📍

Santiago de Cuba - Baracoa

- **Baracoa** se différencie du reste de l'île par des habitudes spécifiques. Elles sont d'abord d'ordre culinaire avec une gastronomie à nulle autre pareille. L'utilisation du cacao, cultivé sur place, et du lait de coco partout présent en font une cuisine aux saveurs sucrées.

C'est avec le cuisinier d'un restaurant de la ville que nous découvrons les habitudes gastronomiques de Baracoa.

• Pendant la journée :

- Transfert vers Baracoa
- Rencontre avec le guide sur le lieu convenu à l'avance
- Rencontre avec le (la) cuisinier(e) d'un des restaurants de la ville pour une brève introduction à la cuisine de Baracoa
- Présentation des ingrédients et explication de leur préparation
- Élaboration des plats avec le chef : du kalalu (entrée), du poisson au lait de coco (plat de résistance) et le chorote (boisson à base de cacao)
- Dégustation des plats précédemment préparés, servis de façon traditionnelle
- Retour au logement

En soirée : temps libre pour se promener dans le parc du village.

☕ Petit déjeuner	Au lieu d'hébergement
🍴 Déjeuner	Cours de cuisine
🏠 Hébergement	Logement chez l'habitant / Hôtel champêtre

Jour 5. A la rencontre du cacao cubain



Baracoa

- Journée mêlant les traditions locales à la culture agricole pour une immersion complète dans l'Orient.
- **Pendant la journée :**
 - Rencontre avec le guide au logement
 - Parcours en voiture jusqu'à chez Rafael, planteur de cacao et musicien
 - Déplacement en calèche vers les hauteurs « Niña bonita »
 - Début du sentier Mata Cajuajo de difficulté moyenne
 - Pause chez un paysan de la montagne
 - Temps de baignade à plage Cajuajo
 - Retour en calèche jusqu'à chez Rafael
 - Déjeuner : à base de plats typiques de Baracoa au Ranchon de la communauté
 - Présentation musicale et de danses typiques de la communauté de Nengon et Kiriba
 - Démonstration de la préparation des boules de cacao
 - Retour à Baracoa
 - Parcours à pied du centre historique
 - Retour au logement

Petit déjeuner	Au lieu d'hébergement
Déjeuner	Cuisine locale
Hébergement	Logement chez l'habitant / Hôtel champêtre

Jour 6. Gibara, le visage de la mer



Baracoa

290km - 5h 30m
Gibara

Baracoa - Gibara

- Village de pêcheurs fondé en 1817, **Gibara** s'offre toute entière à la mer et à l'horizon. Elle est le siège du Festival de cinéma pauvre, seul événement de l'année qui la sort de l'anonymat, et encore... C'est une ville si attachante que les visiteurs ne pourront l'oublier. Riche de son élevage et de son commerce portuaire, elle se tourne aujourd'hui vers l'écotourisme.
- **Pendant la journée :**
 - Transfert vers Gibara
 - Rendez-vous avec le guide au logement
 - Déjeuner : au restaurant *Vista al Mar*
 - Parcours panoramique du village de Gibara

Petit déjeuner	Au lieu d'hébergement
Déjeuner	Restaurant
Hébergement	Logement chez l'habitant / Hôtel champêtre

Jour 7. Camagüey, la petite Havane du centre



Gibara

240km - 4h
Camagüey

Gibara - Camagüey

- Au centre de Cuba, se dresse la majestueuse **Camagüey**. D'après le poète national Nicolás Guillén, cette ville de bergers et chapeaux a « une peau rougeâtre de boue ».
- En partie rénovée, elle offre un visage nouveau à Cuba, avec ses toits de tuiles créoles et les grandes jarres (*tinajones*) qui ont fait sa réputation. C'est aussi une ville culturelle grâce à son ballet classique et ses nombreux artistes contemporains.
- **Pendant la journée :**
 - Transfert vers Camagüey
 - Rencontre avec le guide sur le lieu convenu à l'avance
 - Montée sur une haute terrasse de la ville pour une vue panoramique
 - Parcours à pied du centre historique

- Visite de l'église de la Merced et ses catacombes
- Visite de la Galerie Joel Jover
- Pause pour un café au centre-ville
- Parcours en bicitaxi jusqu'à la Plaza del Carmen
- Parcours à pied des alentours : Galerie Marta Jimenez, Plaza Maceo, le Bulevar

 Petit déjeuner	Au lieu d'hébergement
 Déjeuner	Restaurant
 Hébergement	Logement chez l'habitant / Hôtel champêtre

Jour 8. Trinidad et les vestiges de l'épopée sucrière



Camagüey 
 260km -  4h
 Trinidad 

Camagüey - Trinidad

- Construite en 1514, **Trinidad** a conservé l'authenticité de son architecture avec ses rues pavées et ses maisons basses aux tuiles plates. Pour la qualité de sa conservation et la représentation parfaite de l'**épopée sucrière** à Cuba, elle est classée au Patrimoine Mondial de l'Humanité par l'Unesco avec la vallée des centrales sucrières.
- **Pendant la journée :**
 - Transfert vers Trinidad
 - Rencontre du guide au lieu prévu à l'avance
 - Transfert en transport local vers les ruines historiques de la Vallée de Los Ingenios
 - Visite du musée du domaine Guaimaro
 - Visite du domaine Manaca-Iznaga et de la tour
 - Cocktail
 - Visite de la centrale sucrière en restauration de San Isidro de los Destiladeros
 - Déjeuner : dans un restaurant
 - Retour en ville

 Petit déjeuner	Au lieu d'hébergement
 Déjeuner	Restaurant
 Hébergement	Logement chez l'habitant / Hôtel champêtre

Jour 9. Dans les montagnes de l'Escambray



Trinidad 

- Journée nature avec une randonnée dans le massif de l'Escambray qui surplombe Trinidad et la Caraïbe.
 Le massif de Guamuhaya au centre de l'île possède les rivières les plus belles du pays avec des spectaculaires cascades. Cette randonnée est une immersion dans les canyons et les forêts tropicales. C'est un point de rafraîchissement idéal juste à la moitié du voyage.
- **Pendant la journée :**
 - Rendez-vous avec le chauffeur au centre de Trinidad
 - Transfert à Topes de Collantes en jeep 4x4
 - Rencontre avec le guide à Reloj del Sol
 - Début de la randonnée à Casa del Gallo
 - Arrivée prévue au canyon du Caburni
 - Continuation en direction de Vegas Grandes. Baignade possible

Déjeuner : dans un restaurant local.

 Petit déjeuner	Au lieu d'hébergement
 Déjeuner	Restaurant

Jour 10. Santa Clara, cœur de la Révolution



Trinidad 
 100km - ⌚ 2h
 Santa Clara 

Trinidad - Santa Clara

- Ché Guevara, sur l'ordre de Fidel Castro, permit la prise de **Santa Clara**. En effet, fin 1958, les troupes du Ché organisent le déraillement d'un train acheminant près de 25000 soldats de l'armée régulière et signent ainsi la reddition du gouvernement de Batista.

Visiter Santa Clara c'est parcourir cette page d'histoire qui changea définitivement le destin de l'île.

• Pendant la journée :

- Transfert vers Santa Clara
- Rencontre avec le guide à l'endroit convenu
- Présentation de la sculpture du Ché au Siège du PCC (Parti Communiste Cubain)
- Visite du monument du Tren Blindado (train blindé)
- Cocktail au Café Revolución
- Parcours panoramique de la ville
- Visite du Mausolée du Ché et de son musée
- Retour au point de rendez-vous

 Petit déjeuner

Au lieu d'hébergement

 Déjeuner

Restaurant

 Hébergement

Logement chez l'habitant / Hôtel champêtre

Jour 11. Ciénaga de Zapata, ruralité et politique



Santa Clara 
 170km - ⌚ 2h 20m
 Ciénaga de Zapata 

Santa Clara - Ciénaga de Zapata

- Le parc naturel de **Ciénaga de Zapata** est un sanctuaire naturel protégé qu'on découvre par ses sentiers avant d'être célèbre comme le théâtre des combats de la Baie des Cochons. Entre histoire et nature, un parcours écologico-historique.

• Pendant la journée :

- Transfert vers Ciénaga de Zapata
- Rencontre avec le guide à l'endroit convenu
- Transfert en bicitaxi jusqu'à la ferme des frères Los Pintines à Sopllillar
- Rencontre avec les gardes-chasses de Sopllillar, et explication de la tradition de la chasse au cochon sauvage
- À cheval, accompagnement des chiens qui repèrent le cochon dans les bois et capture de l'animal au lasso
- Visite du Mémorial du dîner du 24 décembre 1959
- Explication sur l'histoire et l'implication de Fidel Castro dans la région
- Déjeuner : pique-nique en compagnie des chasseurs
- Retour au point de rendez-vous

 Petit déjeuner

Au lieu d'hébergement

 Déjeuner

Pique-nique

 Hébergement

Logement chez l'habitant / Hôtel champêtre

Jour 12. La communauté rurale de Las Terrazas



Ciénaga de Zapata

250km - 3h

Las Terrazas

Ciénaga de Zapata - Las Terrazas

- La Révolution cubaine a voulu regrouper les habitants parfois isolés pour que chacun dispose d'un médecin et que chaque enfant bénéficie d'un enseignement. Les Communautés sont nées, et parmi elles une des plus importantes, celle de **Las Terrazas**. À 50 km de la Havane, sur les ruines d'une ancienne plantation de café, la communauté, née d'un plan de développement durable, nous accueille.

Pendant la journée :

- Transfert vers Las Terrazas
- Accueil et présentation de la communauté par un assistant francophone
- Explications sur la création du site
- Depuis le centre de la communauté, randonnée par le sentier *La Serafina* et repos le long du Rio qui serpente à travers le lieu
- Déjeuner: dans un restaurant du village, dans le cadre de l'activité
- Visite de la communauté : centres sociaux, café de Maria, Ateliers d'artistes, casa Polo Montañez

Petit déjeuner

Au lieu d'hébergement

Déjeuner

Restaurant

Hébergement

Logement chez l'habitant / Hôtel champêtre

Jour 13. Viñales à vélo, sur les sentiers du tabac



Las Terrazas

120km - 2h

Viñales

Las Terrazas - Viñales

- Alternative à une balade à pied ou à cheval, la visite de la **vallée de Viñales** peut se faire en VTT. Accompagnés de professionnels, nous arpentons les chemins de terre rouge, entre les champs de tabac et au milieu des mogotes, ces formations montagneuses calcaires uniques au monde.

Pendant la journée :

- Transfert vers Viñales
- Rencontre avec le guide au logement
- Prise en main des vélos au balcon de la *Ermita*
- Sortie depuis le village jusqu'au Mur de la Préhistoire
- Combinaison de routes et sentiers en terre battue
- Tour du mogote *Dos Hermanas* par le sentier
- Durant ce parcours visite du mirador de la *Penitencia*
- Pause à mi-parcours à la ferme d'un paysan. Collation de fruits, café ou thé.
- Toujours longeant le mogote, explication sur l'organisation sociale des campagnes

Petit déjeuner

Au lieu d'hébergement

Déjeuner

Chez l'habitant

Hébergement

Logement chez l'habitant / Hôtel champêtre

Jour 14. L'art et l'histoire du cigare cubain



Viñales

30km - 45m

Pinar del Río

Viñales - Pinar del Río

- Nous allons aujourd'hui comprendre comment le cigare cubain est devenu le meilleur au monde. Tout comme un grand vin, le cigare est choisi sur une terre célèbre, sous un climat spécifique et grâce au labeur de spécialistes. La trilogie qui forme le Terroir n'est présente que sur quelques hectares dans la province de **Pinar del Río**, entre San Luis et San Juan y Martínez. Une escale passionnante permettant de comprendre l'histoire du cigare.

Pendant la journée :

- Transfert vers Pinar del Río
- Rencontre avec le guide à l'hôtel Vueltabajo

🚗 165km - ⌚ 2h
La Havane 📍

- Visite de l'atelier de fabrication de Humidores de Cuba "Milan Dominguez"
- Départ vers San Juan y Martínez
- Visite du Despalillo ou Vivero, à San Juan
- Rencontre du Veguero, l'un des meilleurs cultivateurs de feuilles de cape de Cuba
- Déjeuner : repas créole chez le veguero
- Visite de l'exploitation
- Discussions et échanges autour d'un cigare

Pinar del Río - La Havane

- Transfert vers **La Havane** et installation à l'hôtel.

☕ Petit déjeuner	Au lieu d'hébergement
🍷 Déjeuner	Chez l'habitant
🏠 Hébergement	Hôtellerie de charme dans la Vieille Havane

Jour 15. Un ami à La Havane



La Havane 📍
🚗 150km - ⌚ 2h 20m
Varadero 📍

La Havane - Varadero

- Jouer aux dominos à la plage, faire le marché et préparer ensemble le repas, partager quelques moments importants en famille ou entre amis, se retrouver autour d'un verre, au spectacle ou pour feuilleter l'album des photos de famille.... Avoir « un ami à la Havane » permet de voir Cuba de l'intérieur, au delà des clichés.
- **Pendant la journée :**
 - Rencontre avec l'ami dans un lieu déterminé à l'avance
 - Échange sur le programme de la journée autour d'un verre
 - Selon l'opportunité, visite d'un marché, d'un cabinet médical, de l'épicerie...
 - Chez l'ami, présentation éventuelle de la famille
 - Préparation du déjeuner ensemble et repas
 - Selon possibilité, visite d'un projet communautaire du quartier
 - Et toute autre activité improvisée en fonction des intérêts de chacun
- Transfert vers **Varadero** et installation à l'hôtel.

☕ Petit déjeuner	Au lieu d'hébergement
🍷 Déjeuner	Chez l'habitant
🍷 Dîner	Au lieu d'hébergement
🏠 Hébergement	Hôtel tout inclus

Jour 16. Les plages de Varadero



Varadero 📍

- Car un séjour à Cuba ne serait pas complet sans quelques jours de repos à la plage... **Varadero**, pôle touristique parfois décrié, reste l'endroit idyllique pour le farniente. Cette péninsule fait face à une mer turquoise le long de plages de sable blanc. Les hôtels qui les bordent sont de belle qualité autant par les infrastructures proposées que par le service.

☕ Petit déjeuner	Au lieu d'hébergement
🍷 Déjeuner	Au lieu d'hébergement
🍷 Dîner	Au lieu d'hébergement

Jour 17. Farniente à Varadero



Varadero 📍

- Le farniente et la détente se poursuivent aujourd'hui, paisiblement, le long des plages.

🍳 Petit déjeuner	Au lieu d'hébergement
🍷 Déjeuner	Au lieu d'hébergement
🍴 Dîner	Au lieu d'hébergement
🏠 Hébergement	Hôtel tout inclus

Jour 18. Dernier mojito à La Havane



Varadero 📍

🚗 150km - ⌚ 2h 20m

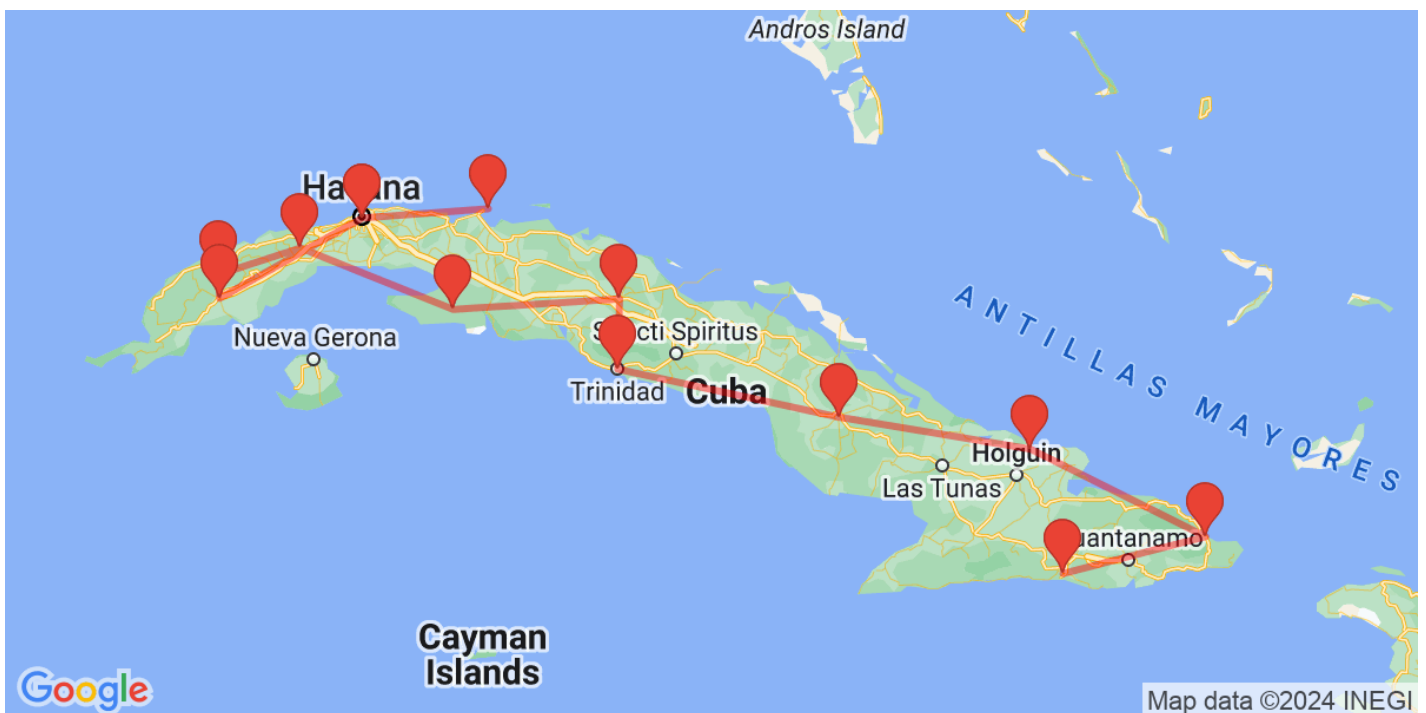
La Havane 📍

Varadero - La Havane

- En matinée, route vers la **Havane**. Un dernier *mojito* sur la place San Francisco d'Assis permet de partager notre ressenti du voyage avec le coordinateur du séjour, avant l'embarquement pour le vol retour.

🍳 Petit déjeuner	Au lieu d'hébergement
------------------	-----------------------

Carte itinéraire



Inclus

- La carte de tourisme (visa), envoyée à domicile et accompagnée du guide des bonnes adresses
- L'accueil à l'aéroport en français par le représentant
- Le service d'assistance permanent par téléphone ou directement via nos représentants à chaque étape du circuit
- Un téléphone portable à disposition permettant de joindre l'assistance durant la durée de séjour
- Les transports privés : le jour d'arrivée, le jour de départ, entre chaque étape, et durant toutes les excursions incluses dans le programme
- Les hébergements avec le petit déjeuner inclus, selon la description de ce programme
- Les visites guidées privatisées en français comme mentionnées dans ce programme

Non inclus

- Les vols internationaux desservant la destination
- L'assurance « assistance et rapatriement »
- Les pourboires
- Les repas non mentionnés
- Tout ce qui n'est pas indiqué dans les inclusions

Informations supplémentaires

Type d'activités :

En journée : Activités basées sur la découverte de la nature et de la culture cubaine.

En soirée : Temps libre pour la découverte de la gastronomie et de la vie nocturne.

Types de logements :

La Havane : Hôtellerie de charme. En province : Logement chez l'habitant / Hôtel champêtre.

Balnéaire : Hôtel Tout Inclus.

Types de Transport :

Pendant le séjour : Circuit avec avec chauffeur-assistant.

A chaque étape : Transport local durant les excursions.

Type de repas :

Repas du midi inclus dans les activités.

A chaque étape : proposition de dîners gastronomiques sur place (non inclus).

Les particularités de notre agence

Notre 1ère spécialité, ce sont les **activités**

Dans chaque province, à l'arrivée sur chaque « Spot », partout sur l'île, nous disposons d'une **équipe de guides francophones**, encadrés par un **Responsable de la province concernée**.

Depuis 25 ans, nous avons choisi de mettre en avant des **activités**, liées à la fois au site visité, aux spécificités du lieu et aux attentes des clients.

Ainsi, notre catalogue regroupe aujourd'hui plus de **150 offres de visites**. Elles peuvent être classiques (Cigares, Danse, Musique, Voitures Américaines...), familiales (Pirates des Caraïbes, visites pour enfants), sportives (Boxe, Golf, Pelota), culturelles (architecture, ballet, peinture...) ou sociales, entre autres.

Notre 2ème particularité, c'est l'**accompagnement** que nous proposons dans **TOUS nos voyages**

Partout, nos clients rencontrent des membres de notre équipe, depuis leur arrivée à l'aéroport (accueil personnalisé, chauffeur individuel, hébergement contrôlé), bien sûr à La Havane (réunion d'information, remise d'un téléphone avec Assistance 24H/24) et dans chaque province.

Ainsi, au cours d'un circuit, notre voyageur va rencontrer une **trentaine de membres** de notre équipe ou de nos fournisseurs choisis et formés à la réception de clients.

Cela va aussi éviter les arnaques, les échanges malheureux et non voulus, la perte de temps, le sur-paiement de services, les « mauvaises » prestations. Car à Cuba, tout le monde s'improvise chauffeur, accompagnateur ou guide. Pour nos clients nous choisissons et/ou formons des professionnels.

Le choix d'un chauffeur et non d'un véhicule de location

Du fait de l'embargo américain qui s'est intensifié, Cuba fait face à des **pénuries fréquentes de carburant**. Cela va concerner les **particuliers** et les **voitures de location**.

Nos véhicules avec chauffeurs dépendent de l'**État** et leur organisation permet de disposer d'un réseau **mieux fourni en essence**. Ce sont ces voitures, assurées pour le transport de touristes car officielles, qui vont permettre la plus grande facilité de déplacement.

De plus, bénéficier d'un chauffeur apporte une vraie tranquillité dans le circuit : pas de recherche de stations essence, pas de soucis de route, de conduite, d'indication, pas de supplément (les assurances des voitures de location sont à payer sur-place sans garantie de carte bancaire) ; de quoi **profiter pleinement des trajets et des lieux visités**.

Venir à Cuba

Air France-KLM, XL Airways, Air Caraïbe, Corsair, Air-Europa, Iberia sont les compagnies qui proposent des vols réguliers à destination de Cuba depuis la France, la Suisse et l'Espagne.

Conditions générales de vente

Modalité d'inscription

Toute demande d'inscription doit être effectuée par e-mail auprès de l'Agence Locale ou directement en ligne depuis l'Espace Client accessible depuis le site internet de l'Agence Locale ou le site de notre regroupement www.nomadays.fr.

Pour se connecter à l'Espace Client, il suffit de saisir l'identifiant et le mot de passe déterminés lors de la première connexion.

L'inscription est considérée comme définitive une fois le formulaire de réservation en ligne complété et à réception du règlement de l'acompte et/ou du solde en fonction de la date d'inscription.

Selon les prestations choisies et les règlements du pays, une photocopie du passeport pourra être demandée par l'Agence Locale. En cas de non envoi de la photocopie du passeport dans les délais indiqués par l'Agence Locale, celle-ci ne pourra pas garantir la bonne exécution des prestations réservées.

Une fois le paiement effectué, un e-mail de confirmation est envoyé au Client. Il comprend la confirmation du règlement ainsi que la facture électronique téléchargeable.

Un accusé de réception est envoyé au Client par voie électronique. Dans l'hypothèse où le Client ne recevrait pas l'accusé de réception, la réservation serait néanmoins définitive à compter de sa réception par l'Agence Locale.

Modalité de paiement

Inscription réalisée plus de 30 jours avant la date du départ

Le Client doit payer un acompte de 30% du montant total des prestations réservées. Le solde du séjour doit être versé au plus tard à 30 jours avant la date de début dudit séjour.

Inscription réalisée moins de 30 jours avant la date du départ

Le Client doit régler en une seule fois la totalité du montant du voyage.

Moyens de paiements

À la confirmation de votre réservation, votre agent locale vous préparera votre facture électronique, éditée au nom du collectif d'agences locales Nomadays, agence de voyage dûment immatriculée en France. Les paiements se font soit :

- par carte bancaire en ligne et sans frais, depuis les liens de paiements disponibles sur la facture électronique.
- par virement bancaire sur le compte de l'agence de voyage Nomadays, basée en France et dûment immatriculée.

La facture électronique est mise à jour à chaque réception de paiement, et reste consultable à tout moment depuis l'Espace Client. Elle est entre autre téléchargeable et imprimable.

Conditions d'annulation

Conditions et frais d'annulation

Dans le cas où le Client se trouverait dans l'obligation d'annuler le voyage, il devra en informer l'Agence Locale et son assureur par tout moyen écrit permettant d'avoir un accusé réception, dès la survenance du fait générateur de cette annulation. La date d'émission de l'écrit sera retenue comme date d'annulation pour la facturation des frais d'annulation. En règle générale, la compagnie d'assurance apprécie, en fonction des documents que le Client lui communique directement, la date du fait générateur à l'origine de la décision d'annuler le voyage pour accepter de rembourser les frais d'annulation.

Barème des frais d'annulation totale :

- plus de 45 jours avant la date de départ : 30% du prix total TTC du voyage
- de 44 à 31 jours avant la date de départ : 40% du prix total TTC du voyage
- de 30 à 14 jours avant la date de départ : 50% du prix total TTC du voyage
- de 13 à 7 jours avant la date de départ : 75% du prix total TTC du voyage
- moins de 7 jours avant la date de départ : 100% du prix total TTC du voyage

Barème des frais d'annulation partielle, sauf cas particuliers :

Si un voyageur inscrit à un voyage privatisé annule sa participation, alors que le voyage est maintenu pour les autres participants :

- pour les prestations personnelles (non partagées) : le barème des frais d'annulation ci-dessus sera appliqué pour le voyageur qui annule.
- pour les prestations partagées : des frais égaux à 100%, quelle que soit la date d'annulation, seront facturés au participant qui annule sur sa quote-part des prestations partagées du voyage.

Lorsque plusieurs clients se sont inscrits sur un même dossier et que l'un d'eux annule son voyage, les frais d'annulation sont prélevés sur les sommes encaissées pour ce dossier, quel que soit l'auteur du versement.

En cas d'annulation, pour quelque raison que ce soit, les frais extérieurs au voyage souscrit chez l'Agence Locale et engagés par le Client tels que, frais de transport jusqu'au lieu de départ du voyage et retour au domicile (billets d'avion, de train ou de bus), frais d'obtention des visas, documents de voyages, frais de vaccination, ne pourront faire l'objet d'un quelconque remboursement.

Cession de contrat

En cas de cession du contrat, le Client est tenu d'en informer l'Agence Locale au plus tard 7 jours avant le départ par e-mail. Cette cession est possible sous réserve de disponibilité du transport aérien et du niveau adéquat du cessionnaire. Elle pourra entraîner des coûts supplémentaires (notamment en cas de modification de billet d'avion et de prestations nominatives), qui seront facturés au cessionnaire désigné. En tout état de cause, le cédant et le cessionnaire sont tenus solidairement du paiement du prix du voyage et des frais complémentaires éventuels.

Passeport et visa

Passeport

Passeport en cours de validité pendant toute la durée du séjour.

Carte touristique

La carte de tourisme est l'équivalent du visa d'entrée pour Cuba. Toute personne désirant se rendre à Cuba pour un séjour touristique de 30 jours maximum doit être en possession d'une carte touristique (nominative) pour Cuba délivrée, à titre payant, par le consulat de Cuba à Paris et les tours opérateurs français agréés par les autorités cubaines. Veiller à ne pas dépasser la durée maximum de séjour (30 jours), sous risque de détention par les

services de l'immigration au moment du départ.

Il est possible de renouveler sa carte touristique sur place, en présentant son passeport en cours de validité, sa carte de tourisme, une attestation d'hébergement dans un hôtel ou chambre d'hôte licenciée, l'attestation d'assurance, et 25 pesos convertibles en timbres fiscaux (à acheter dans les banques).

Voyages vers Cuba en provenance des États-Unis / entrée en vigueur de mesures restrictives

Les États-Unis ont modifié les conditions de voyage entre le territoire américain et Cuba. Les voyageurs se rendant à Cuba depuis les États-Unis (y compris un transit par un aéroport américain) doivent se conformer aux nouvelles règles restrictives mises en place par les États-Unis et compléter le formulaire remis par les autorités américaines avant de pouvoir embarquer.

Dans le cadre de la préparation d'un voyage à Cuba depuis les États-Unis, il est vivement conseillé de consulter au préalable des représentants des autorités américaines et/ou cubaines dans son pays de résidence.

Réglementation douanière - Introduction de matériels

L'introduction sur l'île d'appareils tels que téléphones satellitaires, GPS, drones ou matériels de tournage est très strictement réglementée. Il est conseillé de consulter avant le départ le consulat de Cuba à Paris à ce sujet, ou encore le site internet des douanes cubaines (en espagnol et en anglais). Ces matériels sont généralement retenus à la douane, pour être restitués à leurs propriétaires à la fin de leur séjour.

Selon la loi, les objets d'art, tels que peintures ou livres anciens (même s'ils ont été acquis sur les marchés artisanaux), ne peuvent être exportés que s'ils sont accompagnés d'un certificat délivré par l'administration cubaine des biens culturels.

Assurance médicale

Une assurance médicale est exigée par les autorités cubaines pour les voyageurs se rendant à Cuba. Il est fortement recommandé de vérifier qu'une telle assurance a bien été souscrite, et qu'une attestation a été produite. Les voyageurs qui ne seront pas en mesure de produire cette attestation devront souscrire cette assurance à leur arrivée à Cuba, auprès d'une agence cubaine. Une attestation d'assurance demandée par Internet liée à une carte de crédit Visa ou Mastercard suffit.

Voir la section "Assurance" ci-dessous pour découvrir l'offre élaborée avec notre partenaire Chapka Assurances.

Source : [site du Ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères](#)

Assurance

ASSURANCES ANNULATION ET ASSISTANCE

Pour participer à nos voyages, vous devez impérativement être assuré en assistance-rapatriement et frais médicaux à l'étranger.

Votre agence locale vous encourage à prendre connaissance du contrat spécifique élaboré avec notre partenaire **CHAPKA ASSURANCES et AXA ASSISTANCE**.

Pour souscrire à une assurance, connaître les garanties et les tarifs, suivez le lien ci-dessous.

CAP EXPLORER : La solution d'assurance complète conçue pour vivre sereinement votre voyage !

Choisissez la formule qui vous correspond le mieux:

- Explorer'Multirisque
- Explorer'Annulation
- Explorer'Assistance
- Explorer' Complémentaire Carte Bancaire

Spécifiques à nos voyages, nous suggérons fortement d'y souscrire.

Si vous choisissez de souscrire à l'une de ces formules, la convention détaillant l'ensemble des garanties et les modalités de déclaration du sinistre sont disponibles sur le site Internet de l'assureur.

Votre agence locale en aura connaissance, mais seul le participant est responsable du respect des procédures de déclaration de tout sinistre. Le participant doit donc conserver cette convention avec lui pendant toute la durée de son voyage.