

# Cuba authentique, entre culture et nature



Jours:	15
Prix:	2095 EUR Vol international non inclus
Confort:	★★★★☆
Difficulté:	★★☆☆☆
📍 Les incontournables	📍 Randonnée
📍 Culture	📍 Artisanat et vie locale

Partez à la rencontre d'un **Cuba authentique** ! Ce circuit est composé comme une partition de musique, de nature préservée, d'architecture, de plages et de rencontres.

Pas à pas, accompagné de votre guide Cubain francophone, vous alternez randonnées, découverte des champs de tabac, baignade dans des piscines naturelles, moment de détente sur des plages de sable blanc, visite des villes coloniales.

Pendant ce voyage, vous êtes hébergés chez l'habitant, vous rencontrez une communauté paysanne pour partager son quotidien & ses traditions et vous passez une nuit en bivouac au bord d'une magnifique cascade.

## Points forts du voyage

- Découvrir le charme colonial des grandes villes de Cuba, Matanzas, Santa Clara, Sancti Spiritus, Cienfuegos, Trinidad & La Havane
- Randonner dans la vallée de Vinales, découvrir ses mogotes, ses champs de tabac
- Découverte de parcs nationaux inscrits à L'UNESCO
- Danser quelques pas de Salsa ou de Cha-cha-cha, à l'occasion de petits concerts privés
- Se baigner dans les eaux turquoise et découvrir un sentier sous-marin
- Se rafraîchir sous les cascades du massif de l'Escambray
- Des temps libre pour vagabonder, se reposer au grés de vos envies

## Jour 1. Arrivée à La Havane



La Havane 📍

- Nous arrivons à l'aéroport international de **La Havane**, où nous sommes accueillis par un assistant francophone et transférés vers notre hébergement Casa Particular.

🍴 Dîner

Libre

🏠 Hébergement

Casa Particular

## Jour 2. Matanzas



La Havane 📍

🚗 - 🕒 3h

Matanzas 📍

- Pour ce deuxième jour sur le sol cubain, vous partez en direction de l'est du pays vers la ville de Matanzas, surnommée l'Athènes de Cuba" pour son rayonnement économique et culturel : elle est le berceau de nombreux poètes mais aussi du "*danzon*", genre musical populaire cubain.
- En chemin, vous faites un stop pour visiter l'ancienne sucrière Milton Hershey. Ce vestige raconte l'utopie d'un industriel du début du siècle et l'importance du sucre dans l'histoire Cubaine.
- Arrivée à Matanzas, vous montez d'abord au château San Severino, ancienne forteresse militaire qui renferme aujourd'hui le Musée de la route de l'Esclave : il retrace le passé douloureux de l'île et met en lumière les traditions ancestrales des esclaves, notamment le culte des Orishas ou Santería..
- Vous déjeunez en ville, sur « *el paseo de los artistas* » le long de la rivière.

- Ensuite vous passez au théâtre du Sauto (s'il est ouvert), remarquable édifice des 19ème siècle à l'acoustique exceptionnel et aux décors néoclassiques.
- Vous allez ensuite au Musée Pharmaceutique, ancienne pharmacie fondée en 1882 et tenue par un couple franco-cubain. Vous êtes immédiatement transportés dans une autre époque : boiseries en acajou, pots en porcelaine de Limoge, vitraux colorés, fioles ou anciens livres de préparations médicinales.
- Installation à la casa particular et diner en ville le long du rio.

☺ Petit déjeuner	Casa Particular
🍴 Déjeuner	Restaurant
🍷 Dîner	Restaurant
🏠 Hébergement	Casa Particular

## Jour 3. Playa Coral - Santa Clara- la Picadora



- Matanzas 📍
- Playa Coral 📍
- Santa Clara 📍
- La Picadora 📍

- Vous quittez Matanzas pour la Playa Coral, une grande plage de sable blanc bordée par un massif de corail, idéal pour faire du snorkeling. Vous suivez votre guide le long d'un sentier sous marin à la découverte de la faune et de la flore telles que les éponges, les lions fish, corail en couleurs variées et une grande diversité de crustacés.
- Vous déjeunez sur la route dans un restaurant local avant de poursuivre jusqu'à Santa Clara où trône le mausolée du Ché (attention musée fermé le lundi) puis arrivée à la communauté paysanne de la Picadora où vous attendent Titi et Ester.
- Installation dans la communauté.  
Accueil, présentation de la finca et repas communautaire.  
Cette escapade à la Picadora est l'occasion de vivre « à la cubaine », pour partager un petit moment avec eux . Les activités à la ferme varient en fonction des besoins et des saisons. Balade en calèche et en char à bœuf, vous assisterez aux travaux agricoles. C'est une expérience communautaire et paysanne extraordinaire, à partager avec Titi, Esther, Antonia, Marina, Camilla, Lazaro, Ernesto...
- Hébergement en dortoir en pension complète

☺ Petit déjeuner	Casa Particular
🍴 Déjeuner	Au lieu d'hébergement
🍷 Dîner	Au lieu d'hébergement
🏠 Hébergement	Dortoir

## Jour 4. La Picadora



- La Picadora 📍
- 🚗 - ⌚ 1h
- parc national Caguanes 📍
- 🚗 - ⌚ 1h
- La Picadora 📍

- Aujourd'hui, vous partez en voiture puis en motos puis en tracteur jusqu'aux grottes du parc national de Caguanes. Très bel ensemble de caves situées en bord de mer, lieux de prédilection d' Humbolt célèbre naturaliste du XIX ème siècle. Muni de vos casques et de vos lumières vous explorez ce monde souterrain aux voutes percées de lumière où les palétuviers et les ficus viennent s'implanter.
- Déjeuner-pique nique en bord de mer, baignade. Et retour vers la Picadora par la même route.  
En fin d'après-midi, préparation du cochon grillé et du concert pour le soir.  
Concert privé le soir

☺ Petit déjeuner	Au lieu d'hébergement
------------------	-----------------------

🍴 Déjeuner	Pique-nique
🍷 Dîner	Au lieu d'hébergement
🏠 Hébergement	Dortoir

## Jour 5. Jobo rosado - Sancti Spiritus



La Picadora 📍  
 🚗 - ⌚ 1h  
 Jobo Rosado 📍  
 🚗 - ⌚ 1h  
 Sancti Spiritus 📍

- Vous quittez vos amis de la Picadora, pour une randonnée dans la réserve de Jobo Rosado, avec sa végétation tropicale. Vous partez pour une balade à travers une petite forêt sur le sentier de Maria Goya, visitez la grotte de Valdez et Solapa de Genaro dans la ferme de rancho Querete.
- Déjeuner au rancho, possibilité de baignade et départ pour Sancti Spiritus.  
 Si les cascadeq de jobo rosado sont à sec, vous irez alors sur la réserve de Banao et sa forêt tropicale, pour se rafraichir sous la cascade de la Bella
- Ce soir vous dînez en musique avec le groupe Rompasaraguay, dans la tradition du Changui ou des troubadours cubain.

🍽️ Petit déjeuner	Au lieu d'hébergement
🍴 Déjeuner	Au rancho
🍷 Dîner	Au lieu d'hébergement
🏠 Hébergement	Casa Particular

## Jour 6. Trinidad



Sancti Spiritus 📍  
 🚗 - ⌚ 1h 30m  
 Trinidad 📍

- Ce matin, vous partez pour Trinidad, la belle ville coloniale de Cuba, inscrite au patrimoine mondiale de L'Unesco. Trinidad est un véritable bijou d'architecture coloniale de plus de 500 ans. Vous visitez dans la vallée de los ingenios vers la fameuse tour Iznaga qui a vu des milliers d'esclave travailler la canne à sucre aux profits des riches propriétaires de Trinidad.
- Installation à la casa et déjeuner.
- L'après-midi est libre dans Trinidad, vagabondages dans les ruelles pavées et escarpées pour s'émerveiller de l'architecture coloniale et des scènes de vie que se jouent à chaque coin de rue. On a pour habitude de dire que cette bourgade est un musée vivant à ciel ouvert.

En chemin, vous pouvez visiter le Museo Histórico Municipal installé dans un manoir ayant appartenu à un riche propriétaire de plantations de sucre allemand. Plusieurs pièces donnent un aperçu de la décoration somptueuse d'autrefois. Très belle vue sur Trinidad.

En soirée vous pouvez vous rendre, la casa de la musica où tout le monde se rejoint pour écouter de la musique live tout en sirotant un cocktail ou danser la salsa.

🍽️ Petit déjeuner	Casa Particular
🍴 Déjeuner	Au lieu d'hébergement
🍷 Dîner	Au lieu d'hébergement
🏠 Hébergement	Casa Particular

## Jour 7. Trinidad



Trinidad

- Journée libre dans Trinidad pour souffler et vagabonder au grés de vos envies.

Les activités sont nombreuses autour de Trinidad :

- Vous déambulez dans ses ruelles pavées bordées de vieilles maisons basses colorées , admirez les intérieurs coloniaux des nombreuses demeures aristocrates figés dans le temps rappelant la richesse de l'époque florissante de la culture de la canne à sucre. La ville regorge de musées, de galeries d'art et de places. La fameuse Plaza Mayor et l'église de la Santissima, sublime et colorée ou bien encore, le musée de la lutte contre les bandits pour son architecture, son histoire et le point de vue splendide sur la ville.
- En fin d'après-midi, vous apprenez les pas de salsa au son des percussions afo-cubaines.
- Diner libre et soirée libre pour aller écouter de la musique live

☰ Petit déjeuner	Casa Particular
🍷 Déjeuner	Libre
🍴 Dîner	Libre
🏠 Hébergement	Casa Particular

## Jour 8. Trinidad / Balade dans le massif de l'Escambray



Trinidad

- Ce matin, vous partez en direction du massif de l'Escambray qui bénéficie d'un micro-climat unique dans les caraïbes. Randonnée sous des bosquets tropicaux, peuplés de colibris et papillons multicolores et baignades dans les cascades qui parsèment le chemin.

Retour à Trinidad pour le déjeuner.

- Après le déjeuner, départ pour **playa Ancon**, située à 10 km de Trinidad pour profiter d'un temps de farniente sur la plage de sable blanc et la mer turquoise. Votre chauffeur pourra vous y conduire.

Retour à la casa où vous pouvez profiter d' un apéro et reprendre les pas de Salsa, pour les expérimenter en soirée à la casa de la musica en ville....

☰ Petit déjeuner	Casa Particular
🍷 Déjeuner	Restaurant
🍴 Dîner	Libre
🏠 Hébergement	Casa Particular

## Jour 9. Cienfuegos et la Baie



Trinidad



Cienfuegos

- Aujourd'hui, vous contournez le massif pour aller à Cienfuegos, la plus française des villes cubaine. Vous prenez un petit bateau pour une balade dans la Baie de Cienfuegos et la Forteresse de Nuestra Señora de los Angeles de Jagua".

En fin de journée, installation dans votre casa et balade pour découvrir les charmes historique de cette grande citée : Sa place centrale, son théâtre, son port, son Malécon, et quelques galeries d'art communautaires tenue par de jeunes artistes.

Excursion en bateau à payer sur place incluant le déjeuner / 25 €/personnes

☰ Petit déjeuner	Casa Particular
🍷 Déjeuner	Restaurant

🍴 Dîner	Libre
🏠 Hébergement	Casa Particular

## Jour 10. Lagune de Guanarocca – Playa Larga



Cienfuegos 📍  
 🚗 - ⌚ 2h  
 Playa Larga 📍

- Ce matin vous partez de bonne heure vers la Laguna de Guanaroca pour aller surprendre en barque les flamants roses. Ce lac salé bordé de mangroves attire une foule d'oiseaux et est l'unique espace naturel protégé de la province. Outre les flamants roses vous pouvez observer pélicans et tocororos (trogons ou couroucous, l'oiseau national de Cuba). Côté espèces végétales, on trouve des poiriers, des citronniers et des avocats, ainsi que la güira, fruit avec lequel on fabrique les maracas.

- Vous longez la baie des cochons et vous vous arrêtez sur la plage de Punta Perdiz pour plonger dans des criques peuplées d'innombrables poissons.

Déjeuner au restaurant de la plage (possibilité de louer du matériel).

- Puis vous allez vous poser tout au fond de la baie à Playa Larga.

A Playa Larga, l'eau est souvent chargée de micro-organismes qui lui donnent une couleur de café, très réputée contre les maladies de peau. En redescendant la baie, l'eau redevient turquoise et la barrière de corail fourmille de poissons. Installation à la casa et balade le long de la cote de corail noir.

☕ Petit déjeuner	Casa Particular
🍴 Déjeuner	Restaurant
🍴 Dîner	Au lieu d'hébergement
🏠 Hébergement	Casa Particular

## Jour 11. La Havane



Playa Larga 📍  
 🚗 - ⌚ 4h  
 La Havane 📍

- Dernière baignade si vous le souhaitez avant le retour sur la Havane.

Sur la route, vous faites un stop pour visiter un élevage de crocodile (très touristique) et la casa des colibris à Palpité.

Déjeuner en cours de route dans une grande cantine touristique (et oui ça arrive) avant d'arriver à la Havane.

- En fin d'après-midi, vous allez au théâtre « *National Alicia Alonso* » pour assister à une répétition de l'orchestre national de Cuba. Vous assistez au travail de l'ensemble philharmonique. (possible du lundi au vendredi)

☕ Petit déjeuner	Casa Particular
🍴 Déjeuner	Cantine touristique
🍴 Dîner	Au lieu d'hébergement
🏠 Hébergement	Casa Particular

## Jour 12. La Havane



La Havane

- Après votre petit déjeuner , vous partez en vélo et/ou vélo taxi accompagné d'un jeune artiste graffeur, découvrir la vieille ville de la Havane et les fresques qui racontent le bouillonnement actuel de la vie culturelle havanaise et la propagande communiste.
- Déjeuner dans la vieille Havane et dans l'après-midi, à bord d'une vieille voiture américaine des années 50 vous partez découvrir l'ensemble des quartiers de la Havane. Vous découvrirez les maisons, palais de style et d'époques différents.
- En fin d'après-midi rendez-vous à la casa de Fernanda pour un concert privé et musique cubaine.

☕ Petit déjeuner	Casa Particular
🍷 Déjeuner	Restaurant
🍴 Dîner	Libre
🏠 Hébergement	Casa Particular

## Jour 13. Soroa et Viñales



La Havane

🚗 - ⌚ 2h

Soroa

🚗 - ⌚ 2h

Viñales

- Ce matin vous partez en direction de l' Ouest de Cuba et les fameux mogotes.

Vous quittez la capitale par le quartier insolite de Jaimanitas, où l'artiste José Rodríguez Fuster a créé un monde fantasmagorique, inspiré des œuvres de Gaudi. Les bâtiments y sont recouverts d'innombrables céramiques colorées et de sculptures en mosaïques (sirènes, poissons, palmiers,etc..), faisant de ce barrio une véritable joyau artistique.

Vous bifurquez vers **Soroa** pour une baignade et montée au Mirador Loma el Mogote. Pour y arriver, il vous faudra emprunter un sentier balisé de deux kilomètres à travers la forêt. Votre effort sera récompensé par une magnifique vue panoramique ! Ensuite réconfort et baignade à Arco iris, belle cascade et sa piscine naturelle.

Après le déjeuner visite de l'orchidarium.

- Puis vous continuez sur la vallée de Viñales, la baie d'Halong cubaine. Installation à la casa et balade dans le village. Coucher de soleil des terrasses de los Jasminez avec superbe vue sur la vallée.

☕ Petit déjeuner	Casa Particular
🍷 Déjeuner	Restaurant
🍴 Dîner	Au lieu d'hébergement
🏠 Hébergement	Casa Particular

## Jour 14. Viñales



Viñales

- Ce matin, vous allez dans la vallée « *del silencio* » à travers le relief karstique, une ambiance de baie d'Halong terrestre et vous visitez le séchoir à tabac d'Alexis qui vous expliquera le séchage et la sélection du tabac, et démonstration de roulage de cigare.

Retour sur le village et temps libre pour se reposer ou aller se balader.

Diner chez vos hôtes et soirée en ville suivant les activités du soir.

☕ Petit déjeuner	Casa Particular
🍷 Déjeuner	Restaurant
🍴 Dîner	Chez l'habitant

## Jour 15. Viñales / La Havane



Viñales 📍  
🚗 - ⌚ 4h  
La Havane 📍

- Très tôt le matin, montée aux aquaticos pour voir le lever du soleil (1h30 de marche) redescente pour le petit déjeuner.
- Puis nous reprenons la route pour las Terrazas : baignade dans le rio san Juan ou tyrolienne au dessus des piscines naturelles.
- Transfert à l'aéroport

🍴 Dîner

Libre

## Carte itinéraire



# Dates de départ

Début le	Se termine le	Disponible	Statut	Prix
2023/07/15	2023/07/29	12	Disponible	2095 EUR
2023/07/23	2023/08/06	12	Disponible	2095 EUR
2023/07/30	2023/08/13	12	Disponible	2095 EUR
2023/08/06	2023/08/20	12	Disponible	2095 EUR
2023/10/22	2023/11/05	12	Disponible	2095 EUR
2023/11/05	2023/11/19	12	Disponible	2095 EUR
2023/11/18	2023/12/02	12	Disponible	2095 EUR
2023/12/02	2023/12/16	12	Disponible	2095 EUR
2024/01/14	2024/01/28	12	Disponible	2095 EUR
2024/02/11	2024/02/25	12	Disponible	2095 EUR
2024/02/18	2024/03/03	12	Disponible	2095 EUR
2024/02/25	2024/03/10	12	Disponible	2095 EUR
2024/03/23	2024/04/06	12	Disponible	2095 EUR
2024/04/06	2024/04/20	12	Disponible	2095 EUR
2024/04/27	2024/05/11	12	Disponible	2095 EUR
2024/05/18	2024/06/01	12	Disponible	2095 EUR
2024/07/21	2024/08/04	12	Disponible	2095 EUR
2024/08/04	2024/08/18	12	Disponible	2095 EUR
2024/10/20	2024/11/03	12	Disponible	2095 EUR
2024/11/02	2024/11/16	12	Disponible	2095 EUR
2024/11/23	2024/12/07	12	Disponible	2095 EUR

## Inclus

- Tous les transferts, en véhicule
- privatisé
- L'hébergement, chez l'habitant en
- chambre double, en casa particular et en dortoir
- dans la communauté
- Tous les petits déjeuners et les
- repas tel qu'ils sont indiqués dans le programme
- Le guide local francophone, pour
- tout le séjour
- Le chauffeur hispanophone à
- partir de 4 participants.
- Les entrées des sites prévus au fil
- de l'itinéraire
- Les activités telles qu'elles sont
- décrites dans le programme

## Non inclus

- Vol internationaux
- L'assurance facultative, annulation et/ou rapatriement
- Les frais de visa (Carte de tourisme, voir paragraphe "*formalités spécifiques*")
- Les visites et activités indiquées comme optionnelles (Les repas indiqués comme
- libres dans le programme
- Les transferts aux aéroports en cas de vol distinct du groupe
- Les boissons et éventuels pourboires
- Le matériel de snorkeling pour plonger



# Informations supplémentaires

---

## Niveau

Voyage chez l'habitant avec de nombreuses visites et balades, toutes faciles ainsi que de nombreuses baignades. Ce voyage demande une bonne disposition pour la marche et les rencontres.

**Depart confirmé à 3 personne jusqu'à 12 personnes**

## Les hébergements

Nuits en "*casa particular*", à la ferme et sous tente.

Vous serez logés par famille en chambre double. Si vous avez des préférences (couples, amis voyageant ensemble, etc.)

A la Picadora, les nuits sont prévues en dortoir et en chambres dans la maison principales selon les disponibilités. Les toilettes sont écologiques (toilettes sèches).

L'hébergement en "*casa particular*", une à 3 chambres dans des maisons d'hôtes au charme.

Le groupe sera probablement réparti dans plusieurs casas, proches les unes des autres). Les chambres sont toujours confortables et fonctionnelles, avec un ventilateur ou une moustiquaire. A défaut d'une salle d'eau individuelle, vous partagerez la salle de bain avec les autres chambres de la casa. Notez que l'eau chaude est aléatoire mais les draps et serviettes sont fournis. Les chambres ne ferment pas toujours à clef, aussi nous vous invitons à ne pas y laisser vos effets personnels de grande valeur. Certains établissements peuvent être de qualité « inégale » entre les participants.

Nous travaillons avec des casas qui remplissent certains critères : confiance, propreté, cuisine locale, situation, équipement (ventilateur...).

Dormir chez l'habitant implique de se confronter à un quotidien des cubains.. Il est de votre responsabilité de vous adapter aux comportements de votre famille d'accueil, votre guide vous y aidera.

Notez que l'eau et l'électricité sont deux données rares et aléatoires dans ces régions reculées. Aussi, il est très rare de trouver un système de chauffage (radiateurs, cheminée...). Il est vivement conseillé d'emporter un bon pyjama.

Pour la nuit sous tente, les tentes, matelas et matériel de camping sont fournis sur place, seul votre duvet sera à prévoir !

A la Picadora, nous attirons également votre attention sur le fait que nous sommes accueillis par des paysans locaux qui ne sont pas des intervenants touristiques. L'immersion dans la communauté locale est justement le principe de vivre un petit moment authentique à la cubaine et les activités à la ferme varient en fonction des besoins et des saisons. C'est une expérience communautaire et paysanne, donc les activités dépendront de leurs besoins au moment de votre visite. Par ailleurs, si les bœufs doivent être sollicités par les coopératives locales pour des besoins dans les champs, ce sera leur priorité au dépend de la balade en char à bœuf. L'agriculture reste leur métier et leur moyen de subsistance. Celle-ci sera alors remplacée par une balade en calèche à cheval.

## Chambre individuelle

Vous pouvez souscrire lors de votre réservation un supplément pour bénéficier d'une chambre individuelle (dans les hébergements où cela est possible), à partir de 320€ selon les dates et disponibilités. A la Comida !

Les repas sont pris dans les casas particulares, des cantines locales ou des restaurants privés, Paladar. Quelques déjeuners sont pris sous forme de pique-nique.

Pour les quelques repas laissés libres à La Havane, vous trouverez, à chaque fois, un choix multiple et varié de menus et de restaurants. Comptez 15 à 20\$ pour un plat.

Tout comme de l'identité cubaine, la gastronomie du pays est le résultat du mélange des cultures espagnole, africaine et indigène. Elle est peu épicée mais pas pimentée. Ne pensez pas faire un régime à Cuba, les plats sont généralement gras...

Même si l'eau est potable dans bien des endroits, nous vous déconseillons de la boire. Préférez les bouteilles d'eau si disponible sur place. Attention Cuba subit actuellement une crise au niveau de l'eau, il se peut que lors de votre voyage, l'achat de bouteille d'eau ne soit pas possible en raison de la pénurie, il est donc indispensable de prendre avec vous des pastilles de micro pure pour purifier l'eau et de prévoir deux gourdes.

## La toilette (et les toilettes)

Dans les toilettes cubaines, on jette le papier dans la corbeille à disposition pour ne pas boucher les canalisations. et nous vous recommandons d'emporter votre papier toilette..

## Suivez le guide !

Guide local francophone et chauffeur hispanophone Votre guide est votre porte d'entrée de l'île, c'est grâce à lui/elle que vous plongerez dans la compréhension de Cuba, un cuba authentique. . Sur certains sites un guide naturaliste ou un intervenant privé peut le seconder.

## Vehicules

L'ensemble de votre circuit se fera effectué en transport privé de type minibus avec un chauffeur hispanophone. En dessous de 5 participants, les transferts se feront en voiture avec un chauffeur/ guide francophone. Le véhicule sera adapté à la taille du groupe.

Vous serez amenés à vous déplacer à bord de moyens de transports ludiques : cocotaxi, vieille américaine, tracteur... Vos bagages voyagent aussi...

Pour les transferts en véhicule privé, vos bagages peuvent être installés sur le toit des véhicules, sous une bâche. Nous vous recommandons donc d'emporter un sac souple (plutôt qu'une valise) ainsi qu'un second sac, plus petit, dans lequel vous glisserez vos affaires pour la journée. Lors des randonnées, vous ne portez que vos affaires de la journée, le reste étant à l'hébergement ou dans le véhicule.

Si les chauffeurs et guides chargent et déchargent les véhicules, vous devez néanmoins prendre vos gros sacs et les rassembler à proximité.

Pendant les transferts, et notamment les pauses, veuillez bien sur vos affaires personnelles.

## Conditions générales de vente

### Modalité d'inscription

Toute demande d'inscription doit être effectuée par e-mail auprès de l'Agence Locale ou directement en ligne depuis l'Espace Client accessible depuis le site internet de l'Agence Locale ou le site de notre regroupement [www.nomadays.fr](http://www.nomadays.fr).

Pour se connecter à l'Espace Client, il suffit de saisir l'identifiant et le mot de passe déterminés lors de la première connexion.

L'inscription est considérée comme définitive une fois le formulaire de réservation en ligne complété et à réception du règlement de l'acompte et/ou du solde en fonction de la date d'inscription.

Selon les prestations choisies et les règlements du pays, une photocopie du passeport pourra être demandée par l'Agence Locale. En cas de non envoi de la photocopie du passeport dans les délais indiqués par l'Agence Locale, celle-ci ne pourra pas garantir la bonne exécution des prestations réservées.

Une fois le paiement effectué, un e-mail de confirmation est envoyé au Client. Il comprend la confirmation du règlement ainsi que la facture électronique téléchargeable.

Un accusé de réception est envoyé au Client par voie électronique. Dans l'hypothèse où le Client ne recevrait pas l'accusé de réception, la réservation serait néanmoins définitive à compter de sa réception par l'Agence Locale.

### Modalité de paiement

#### Inscription réalisée plus de 30 jours avant la date du départ

Le Client doit payer un acompte de 30% du montant total des prestations réservées. Le solde du séjour doit être versé au plus tard à 30 jours avant la date de début dudit séjour.

#### Inscription réalisée moins de 30 jours avant la date du départ

Le Client doit régler en une seule fois la totalité du montant du voyage.

### Moyens de paiements

À la confirmation de votre réservation, votre agent locale vous préparera votre facture électronique, éditée au nom du collectif d'agences locales Nomadays, agence de voyage dûment immatriculée en France. Les paiements se font soit :

- par carte bancaire en ligne et sans frais, depuis les liens de paiements disponibles sur la facture électronique.
- par virement bancaire sur le compte de l'agence de voyage Nomadays, basée en France et dûment immatriculée.

La facture électronique est mise à jour à chaque réception de paiement, et reste consultable à tout moment depuis l'Espace Client. Elle est entre autre téléchargeable et imprimable.

## Conditions d'annulation

### Conditions et frais d'annulation

Dans le cas où le Client se trouverait dans l'obligation d'annuler le voyage, il devra en informer l'Agence Locale et son assureur par tout moyen écrit permettant d'avoir un accusé réception, dès la survenance du fait générateur de cette annulation. La date d'émission de l'écrit sera retenue comme date d'annulation pour la facturation des frais d'annulation. En règle générale, la compagnie d'assurance apprécie, en fonction des documents que le Client lui communique directement, la date du fait générateur à l'origine de la décision d'annuler le voyage pour accepter de rembourser les frais d'annulation.

#### Barème des frais d'annulation totale :

- plus de 45 jours avant la date de départ : 30% du prix total TTC du voyage
- de 44 à 31 jours avant la date de départ : 40% du prix total TTC du voyage
- de 30 à 14 jours avant la date de départ : 50% du prix total TTC du voyage
- de 13 à 7 jours avant la date de départ : 75% du prix total TTC du voyage
- moins de 7 jours avant la date de départ : 100% du prix total TTC du voyage

#### Barème des frais d'annulation partielle, sauf cas particuliers :

Si un voyageur inscrit à un voyage privatisé annule sa participation, alors que le voyage est maintenu pour les autres participants :

- pour les prestations personnelles (non partagées) : le barème des frais d'annulation ci-dessus sera appliqué pour le voyageur qui annule.
- pour les prestations partagées : des frais égaux à 100%, quelle que soit la date d'annulation, seront facturés au participant qui annule sur sa quote-part des prestations partagées du voyage.

Lorsque plusieurs clients se sont inscrits sur un même dossier et que l'un d'eux annule son voyage, les frais d'annulation sont prélevés sur les sommes encaissées pour ce dossier, quel que soit l'auteur du versement.

En cas d'annulation, pour quelque raison que ce soit, les frais extérieurs au voyage souscrit chez l'Agence Locale et engagés par le Client tels que, frais de transport jusqu'au lieu de départ du voyage et retour au domicile (billets d'avion, de train ou de bus), frais d'obtention des visas, documents de voyages, frais de vaccination, ne pourront faire l'objet d'un quelconque remboursement.

## Cession de contrat

En cas de cession du contrat, le Client est tenu d'en informer l'Agence Locale au plus tard 7 jours avant le départ par e-mail. Cette cession est possible sous réserve de disponibilité du transport aérien et du niveau adéquat du cessionnaire. Elle pourra entraîner des coûts supplémentaires (notamment en cas de modification de billet d'avion et de prestations nominatives), qui seront facturés au cessionnaire désigné. En tout état de cause, le cédant et le cessionnaire sont tenus solidairement du paiement du prix du voyage et des frais complémentaires éventuels.

## Passeport et visa

### Passeport

Passeport en cours de validité pendant toute la durée du séjour.

### Carte touristique

La carte de tourisme est l'équivalent du visa d'entrée pour Cuba. Toute personne désirant se rendre à Cuba pour un séjour touristique de 30 jours maximum doit être en possession d'une carte touristique (nominative) pour Cuba délivrée, à titre payant, par le consulat de Cuba à Paris et les tours opérateurs français agréés par les autorités cubaines. Veiller à ne pas dépasser la durée maximum de séjour (30 jours), sous risque de détention par les services de l'immigration au moment du départ.

Il est possible de renouveler sa carte touristique sur place, en présentant son passeport en cours de validité, sa carte de tourisme, une attestation d'hébergement dans un hôtel ou chambre d'hôte licenciée, l'attestation d'assurance, et 25 pesos convertibles en timbres fiscaux (à acheter dans les banques).

## Voyages vers Cuba en provenance des États-Unis / entrée en vigueur de mesures restrictives

Les États-Unis ont modifié les conditions de voyage entre le territoire américain et Cuba. Les voyageurs se rendant à Cuba depuis les États-Unis (y compris un transit par un aéroport américain) doivent se conformer aux nouvelles règles restrictives mises en place par les États-Unis et compléter le formulaire remis par les autorités américaines avant de pouvoir embarquer.

Dans le cadre de la préparation d'un voyage à Cuba depuis les États-Unis, il est vivement conseillé de consulter au préalable des représentants des autorités américaines et/ou cubaines dans son pays de résidence.

## Réglementation douanière - Introduction de matériels

L'introduction sur l'île d'appareils tels que téléphones satellitaires, GPS, drones ou matériels de tournage est très strictement réglementée. Il est conseillé de consulter avant le départ le consulat de Cuba à Paris à ce sujet, ou encore le site internet des douanes cubaines (en espagnol et en anglais). Ces matériels sont généralement retenus à la douane, pour être restitués à leurs propriétaires à la fin de leur séjour.

Selon la loi, les objets d'art, tels que peintures ou livres anciens (même s'ils ont été acquis sur les marchés artisanaux), ne peuvent être exportés que s'ils sont accompagnés d'un certificat délivré par l'administration cubaine des biens culturels.

## Assurance médicale

Une assurance médicale est exigée par les autorités cubaines pour les voyageurs se rendant à Cuba. Il est fortement recommandé de vérifier qu'une telle assurance a bien été souscrite, et qu'une attestation a été produite. Les voyageurs qui ne seront pas en mesure de produire cette attestation devront souscrire cette assurance à leur arrivée à Cuba, auprès d'une agence cubaine. Une attestation d'assurance demandée par Internet liée à une carte de crédit Visa ou Mastercard suffit.

Voir la section "Assurance" ci-dessous pour découvrir l'offre élaborée avec notre partenaire Chapka Assurances.

Source : [site du Ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères](#)

## Assurance

### ASSURANCES ANNULATION ET ASSISTANCE

Pour participer à nos voyages, vous devez impérativement être assuré en assistance-rapatriement et frais médicaux à l'étranger.

Votre agence locale vous encourage à prendre connaissance du contrat spécifique élaboré avec notre partenaire **CHAPKA ASSURANCES et AXA ASSISTANCE**.

Pour souscrire à une assurance, connaître les garanties et les tarifs, suivez le lien ci-dessous.

**CAP EXPLORER** : La solution d'assurance complète conçue pour vivre sereinement votre voyage !

Choisissez la formule qui vous correspond le mieux:

- Explorer'Multirisque
- Explorer'Annulation
- Explorer'Assistance
- Explorer' Complémentaire Carte Bancaire

**Spécifiques à nos voyages, nous suggérons fortement d'y souscrire.**

Si vous choisissez de souscrire à l'une de ces formules, la convention détaillant l'ensemble des garanties et les modalités de déclaration du sinistre sont disponibles sur le site Internet de l'assureur.

Votre agence locale en aura connaissance, mais seul le participant est responsable du respect des procédures de déclaration de tout sinistre. Le participant doit donc conserver cette convention avec lui pendant toute la durée de son voyage.