

Au cœur de Cuba



Jours: 10
Prix: 1250 EUR
Vol international non inclus
Confort: ★★☆☆☆
Difficulté: ★☆☆☆☆
📍 Randonnée 📍 Culture 📍 Histoire

Tout voyage à Cuba commence par la **découverte de la Havane**, ville unique. Puis, vous plongez dans les paysages de Viñales, une « **baie d'Halong** » terrestre avant de rejoindre la **baie des cochons**, le massif de l'Escambray et la belle Trinidad qui vous berce au rythme de la salsa. Un voyage alternant visite des incontournables et balade nature exclusive !

Un cocktail essentiel de Cuba

Jour 1. Arrivée à Havane



La Havane 📍

- Nous arrivons à l'aéroport international de **La Havane**, où nous sommes accueillis par un assistant francophone et transférés vers notre Casa Particular.
Suivant les horaires de vol possibilité de commander un Snack à la casa.
- Nuit chez l'habitant en casa particular

🍴 Déjeuner	Déjeuner libre
🍷 Dîner	Dîner libre Au lieu d'hébergement
🏠 Hébergement	Casa Particular

Jour 2. La Havane : De Soroa à Viñales



La Havane 📍

🚗 - ⌚ 1h

Soroa 📍

🚗 - ⌚ 2h

Viñales 📍

- Ce matin, tôt, vous partez pour **Soroa**, et les eaux cristallines du Salto Arco Iris, rafraîchissante cascade sur le rio Bayate. Puis vous visiterez l'Orchidarium où sont présentées 6 000 espèces de plantes tropicales, accrochées au relief rocaillieux de la Loma del Fuerte.
- Après le déjeuner cap sur Viñales, où vous rejoindrez votre casa particular.
- Balade à proximité des fameux **Mogotes**, immenses champignons karstiques, avant de rejoindre une exploitation de tabac, avec son séchoir et son parfum de caramel fumé. Ce sera l'occasion d'apprendre à rouler un « Puro », les meilleurs cigares du monde. Un repas créole vous attend à la casa et le soir vous pourrez déambuler dans la petite bourgade au grés des concert qui s'improvise sur les places.

☕ Petit déjeuner	Casa Particular
🍴 Déjeuner	Restaurant
🍷 Dîner	Au lieu d'hébergement

Jour 3. Rando el silencio et los acuaticos



Viñales 📍

- Randonnée pour rejoindre la vallée "del silencio" chez Alexi, parsemée de Mogotes, de grottes, de champs de tabacs et de palmiers royaux.

Après une pause déjeuner dans un petit restaurant, une courte grimpe vous permettra de rejoindre un promontoire, nommé Aquaticos. Jadis, vivait ici une communauté qui ne se soignait qu'avec de l'eau. Au-delà de la légende, la vue y est magnifique : on embrasse du regard l'ensemble de cette vallée, parsemée de Mogotes et de champs parfaitement cultivés.

Retour à la casa pour le repas et la nuit.

Temps de marche : 4 heures

☕ Petit déjeuner	Casa Particular
🍴 Déjeuner	Petit restaurant
🍷 Dîner	Au lieu d'hébergement
🏠 Hébergement	Casa Particular

Jour 4. Cayo levisa



Viñales 📍
60km - 🕒 1h 30m
Cayo Levisa 📍
🚗
La Havane 📍

- Départ matinal, nous longeons la côte nord et ses mythiques plages de sable blanc jusqu'au Cayo Levisa. Cet îlot n'est occupé que par un Hôtel, la plage est immense une des plus attractive de Cuba.
- Nous prenons le bateau pour cette langue de sable blanc sur les flots.

Déjeuner sur place, au seul restaurant.

Baignade et balade sur la plage, possibilité de faire du snorkeling.

Actuellement l'accès au Cayo Lévisa n'est plus possible suite au cyclone d'octobre 2023 nous nous arrêtons donc à las Terrazas, une communauté agro touristique montée dans les années 90, pour aller se baigner et boire un bon café, en attendant que nous puissions de nouveau profiter de la mer.

- Retour vers la capitale en fin de journée.
- **En Option soirée à la Fabrica del Arté Cubano**

Possibilité d'aller dîner sur la terrasse de La Fabrica del Arte Cubano (FAC), un lieu alternatif où se côtoie expositions photo, sculpture, peinture, design, installation vidéo, théâtre, musique et danse.

C'est le haut lieu de la culture cubaine actuelle où le tout Havane se retrouve. Accueil privée (VIP, pour éviter de faire la queue et vous rendre au restaurant en terrasse directement), cocktail au dessus de cette usine artistique et repas vous pourrez déambuler dans les différentes salles dans une ambiance festive et décontractée, assister aux différents concert du moment (electro-classique-Jazz- musique expérimental-salsa....) fermeture à 2 heures du matin ouvert du jeudi au dimanche) les taxi vous attendent pour le retour à la casa à l'heure que vous souhaitez 50€ par personne comprenant les taxis aller et retour, dîner et entrée VIP à la FAC, guide francophone pour la soirée (19h à 2h du matin) - à payer sur place à votre guide.

A réserver au moment de votre inscription 3 personnes minimum

☕ Petit déjeuner	Casa Particular
🍴 Déjeuner	Restaurant
🍷 Dîner	Au lieu d'hébergement ou option FAC
🏠 Hébergement	Casa Particular

Jour 5. Playa Larga - Baie des cochons - Cienfuegos



La Havane 📍

🚗 - ⌚ 4h

Playa Larga 📍

Cienfuegos 📍

🚗 - ⌚ 2h

La Havane 📍

- Route pour la fameuse .

Après le Petit déjeuner, départ pour la baie des cochons, nous nous arrêtons à Caletta buena pour nous plonger dans la mer des caraïbes, déjeuner sur place et snorkeling le long de la côte de corail noir.

- Nous allons ensuite à Cienfuegos , la plus française des villes cubaines : Balade pour découvrir les harnes historiques de cette grande cité : sa place centrale, son théâtre, son port, son malécon, et quelques galeries d'art.
- Retour vers la capitale en fin de journée.

🍳 Petit déjeuner	Casa Particular
🍴 Déjeuner	Pique-nique
🍷 Dîner	Au lieu d'hébergement
🏠 Hébergement	Casa Particular

Jour 6. Laguna de guanarocca- cascades del Nicho (Escambray)



La Havane 📍



Escambray 📍

- Excursion à la Laguna de Guanaroca au lever du jour pour aller surprendre en barque les flamants roses.

Ce lac salé bordé de mangroves attire une foule d'oiseaux et est l'unique espace naturel protégé de la province. Outre les flamants roses nous pouvons observer pélicans et tocororos (trogons ou couroucous, l'oiseau national de Cuba). Côté espèces végétales, on trouve des poiriers, des citronniers et des avocatiers, ainsi que la güira, fruit avec lequel on fabrique les maracas.

- Ensuite nous irons nous baigner dans la mer avant de grimper dans la montagne de l'Escambray. Là, à el Nicho, un ensemble de cascades vivifiantes nous attend.

Baignade dans ces belles piscines naturelles au cœur d'une nature sauvage.

Temps de marche : 2heures

- Repas aux cascades et bivouac sous tente.

🍳 Petit déjeuner	Casa Particular
🍴 Déjeuner	Pique-nique
🍷 Dîner	Au lieu d'hébergement
🏠 Hébergement	Sous tente

Jour 7. Trinidad - la perle des caraïbes



Escambray 📍

🚗 - ⌚ 3h

Trinidad 📍

- Peut-être une dernière baignade matinale sous les cascades, avant de reprendre la route pour la belle Trinidad, la perla.

Installation à la casa et déjeuner.

- Dans l'après-midi, vagabondages dans les ruelles pavées et escarpées pour s'émerveiller de l'architecture coloniale et des scènes de vie que se jouent à chaque coin de rue. On a pour habitude de dire que cette bourgade est un **musée vivant à ciel ouvert**.

Activités en option :

- Vous pouvez visiter : le Museo Histórico Municipal installé dans un manoir ayant appartenu à un riche propriétaire de plantations de sucre allemand. Plusieurs pièces donnent un aperçu de la décoration

somptueuse d'autrefois. Très belle vue sur Trinidad.

- Possibilité de visiter le musée d'art colonial qui vaut surtout pour le bâtiment superbe exemple d'architecture du XVIII admirablement conservée.
- Ou Visite d'atelier d'artistes contemporains, jeunes peintres, sculpteurs et céramistes qui font la sève de l'activité culturelle cubaine.
- Ou Visite d'un sculpteur sur bois qui fait qui fait d'étonnants portraits

☕ Petit déjeuner	Au lieu d'hébergement
🍷 Déjeuner	Restaurant
🍴 Dîner	Au lieu d'hébergement
🏠 Hébergement	Casa Particular

Jour 8. Los Ingenios - Santa Clara - La Havane



Trinidad 📍
🚗 - ⌚ 6h
La Havane 📍

- Traversée de la vallée de Los Ingenios.

La Vallée de los Ingenios raconte l'histoire douloureuse de l'exploitation sucrière et ses milliers d'esclaves venus d'Afrique, qui ont fait la richesse de Trinidad et de ses grands propriétaires.

Classée patrimoine mondial de l'humanité, nous visiterons les quelques vestiges, notamment la grande tour qui donnait le rythme et servait de guet et les moulins à sucres.

Déjeuner dans la belle ville de Santi Spiritus puis nous partons pour Santa Clara et le mausolée du Che avant de regagner la capitale pour une arrivée en début de soirée dans la vieille ville.

- En fin de journée nous aurons un Rendez vous surprise, « *les rencontres de la havane* » autour d'un Mojito et d'un jus de fruit frais

☕ Petit déjeuner	Casa Particular
🍷 Déjeuner	Restaurant
🍴 Dîner	Dîner libre
🏠 Hébergement	Casa Particular

Jour 9-10. Visite de la Havane- Vol pour la France



La Havane 📍

- Visite de la Vieja Habana avec ses nombreuses places historiques. Votre guide vous expliquera alors l'organisation sociale cubaine, très particulière, avec notamment ses systèmes de santé et d'éducation hérités de la « Révolucion ». Vous poursuivrez votre visite en vieille voiture "américaine" après avoir déjeuné dans une cantine locale.

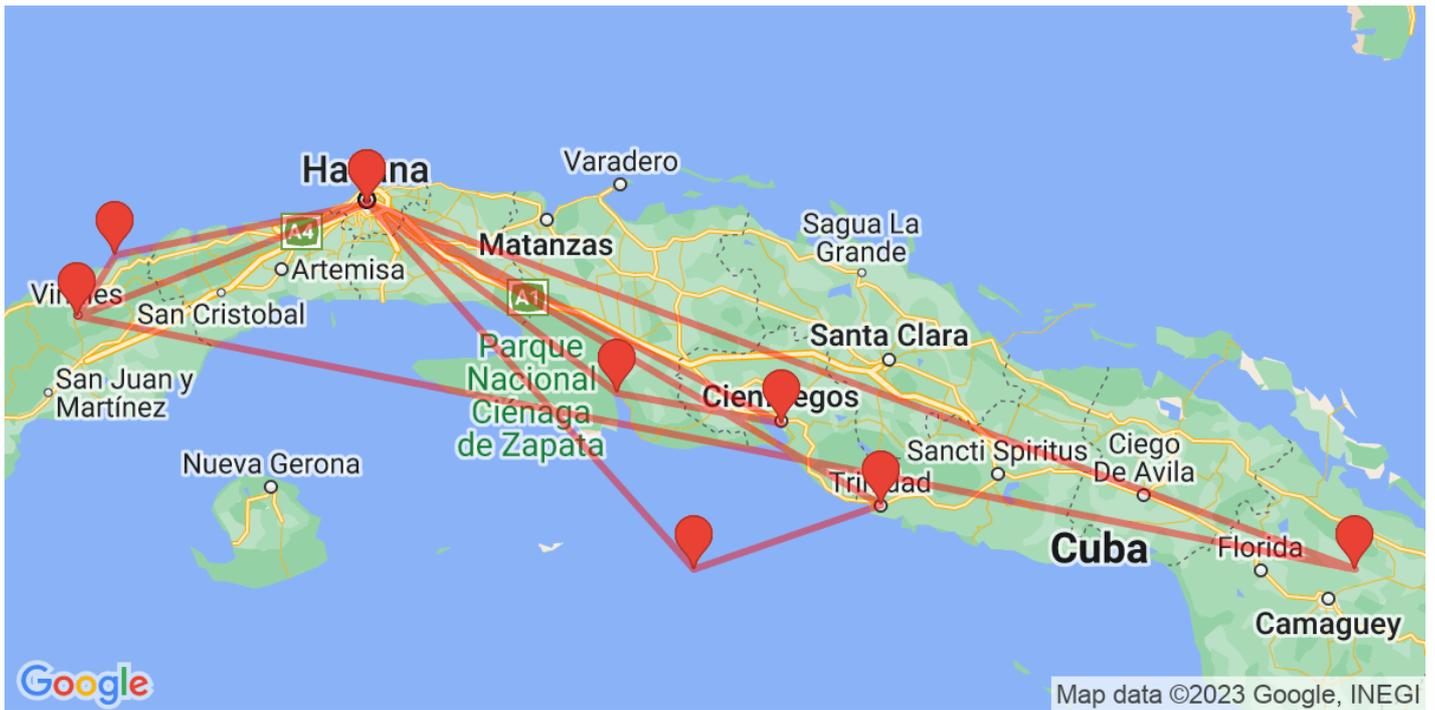
- Après-midi libre

- Dans l'après-midi libre Transfert l'aéroport pour votre vol de nuit pour la France.

Arrivée le J10 en France.

☕ Petit déjeuner	Casa Particular
🍷 Déjeuner	libre
🍴 Dîner	libre

Carte itinéraire



Dates de départ

Début le	Se termine le	Disponible	Statut	Prix
2023/06/16	2023/06/25	12	Disponible	1250 EUR
2023/07/28	2023/08/06	12	Disponible	1250 EUR
2023/10/27	2023/11/05	12	Disponible	1250 EUR
2023/11/10	2023/11/19	12	Disponible	1250 EUR
2023/12/08	2023/12/17	12	Disponible	1250 EUR
2024/03/15	2024/03/24	12	Disponible	1250 EUR
2024/04/12	2024/04/21	12	Disponible	1250 EUR
2024/04/26	2024/05/05	12	Disponible	1250 EUR
2024/05/15	2024/05/24	12	Disponible	1250 EUR
2024/06/28	2024/07/07	12	Disponible	1250 EUR
2024/07/12	2024/07/21	12	Disponible	1250 EUR
2024/08/09	2024/08/18	12	Disponible	1250 EUR
2024/11/01	2024/11/10	12	Disponible	1250 EUR
2024/11/22	2024/12/01	12	Disponible	1250 EUR

Inclus

- L'accompagnement par un guide local francophone
- Les services d'un chauffeur.
- Les transports
- L'hébergement en chambre ou tente double, en auberge chez l'habitant et en campement.
- Le matériel de camping (tente, matelas de sol, vaisselle et matériel de cuisine) lorsque nécessaire
- Les petit-déjeuners, déjeuners et dîners (à l'exception de ceux indiqués comme libres dans le programme)
- Les visites, les entrées de sites ou parcs et les activités indiquées dans le programme (et non optionnelles ou effectuées durant les temps libres)

Non inclus

- Le vol international
- L'assurance facultative, annulation et/ou rapatriement
- Les frais de visa
- Les visites et activités indiquées comme optionnelles ou effectuées lors des temps libres
- Les repas indiqués comme libres dans le programme (Dîners J1, J4, J8 et déjeuner du J9)
- Le supplément chambre individuelle sur demande et selon disponibilité (+150€)
- Les transferts aux aéroports en cas de vol distinct du groupe
- Les boissons et éventuels pourboires

Informations supplémentaires

Difficulté

Niveau Tranquille, avec de nombreuses visites et balades, toutes faciles ainsi que de nombreuses baignades. Ce voyage requiert un certain goût pour la marche et les rencontres.

Groupe dès 3 personnes à 12 personnes maximum Nuits en "casa particula". Les casa réservées peuvent être séparées les unes des autres suivant la taille du groupe. Nos hôtes n'ont parfois qu'une à 3 chambre par Casa. Elles seront néanmoins de même standing et très proches les unes des autres.

Les règles pour toutes nos casas : confiance, propreté, cuisine locale, situation, équipement (ventilateur...). Les Nuits sous tente: tout l'équipement collectif est fourni tentes et matelas de sol. Vous devez emporter votre sac de couchage (Idéalement, tolérant jusqu'à 10°C).

Les repas

Les repas sont pris dans les casas particulières, des cantines locales ou des restaurants privés (paladar) et certains dans des restaurants d'état. Quelques déjeuners sont pris sous forme de pique-nique. Pour les quelques repas laissés libres, vous trouverez, à chaque fois, un choix multiple et varié de menus et de restaurants. Comptez 12 à 20\$ pour un plat.

Même si l'eau est potable dans bien des endroits, nous vous déconseillons de la boire. Préférez les bouteilles d'eau si disponible sur place.

Attention Cuba subit actuellement une crise au niveau de l'eau, il se peut que lors de votre voyage, l'achat de bouteille d'eau ne soit pas possible en raison de la pénurie, il est donc indispensable de prendre avec vous des pastilles de micro pure pour purifier l'eau et de prévoir deux gourdes.

Les toilettes

Dans les toilettes cubaines, on jette le papier dans la corbeille à disposition pour ne pas boucher les canalisations. Pour votre confort, nous vous recommandons d'emporter votre papier toilette. N'oubliez pas de gratifier les "dames pipi" de quelques pesos dans les restaurants, puisqu'elles sont en charge de l'entretien et de vous mettre à disposition du papier.

Votre guide

Guide local francophone, tout au long du parcours, et chauffeur hispanophone. Votre guide est votre porte d'entrée pour comprendre et découvrir Cuba et rencontrer les habitants.

Il sera votre interprète durant tout le séjour et vous permettra de communiquer au mieux avec vos hôtes et intervenants spécifiques.

Les véhicules L'ensemble de votre circuit s'effectuera en transport privé, de type minibus avec un chauffeur, makina (vieille américaine). Le véhicule sera adapté à la taille du groupe.

Les bagages

Pour les transferts en véhicule privé, vos bagages peuvent parfois être installés sur le toit des véhicules, sous une bâche. Nous vous recommandons donc d'emporter un sac souple (plutôt qu'une valise) ainsi qu'un second sac, plus petit, dans lequel vous glisserez vos affaires pour la journée.

Lors des balades/raisons, vous ne portez que vos affaires de la journée, le reste étant à l'hébergement ou dans le véhicule.

Si les chauffeurs et guides chargent et déchargent les véhicules, vous devez néanmoins prendre vos gros sacs et les rassembler à proximité.

Votre guide vous attendra à l'aéroport de La Havane.

Ambiance du voyage A Cuba, la bonne humeur est de mise partout. Malgré les difficultés quotidiennes (parfois très lourdes à supporter), les Cubains gardent le sourire et la musique à fleur de peau. C'est une façon d'être, une fierté aussi. Même si nous nous plaignons des pénuries quotidiennes, des files d'attente interminables tout finira par une plaisanterie et un éclat de rire. C'est de l'élégance.

Cuba est une destination unique avec une grande diversité de paysages, une culture forte et marquée, toujours rythmée par la musique, la danse et la bonne humeur ! N'oubliez pas que Cuba est un pays communiste avec une culture et une éducation particulière. Vous serez donc dépayser et parfois décontenancé devant certaines réactions ou attitudes qui vous sembleront inhabituel. Ici la notion de partage ou de communauté n'est pas un mot ou un concept mais une réalité quotidienne.

Conditions générales de vente

Modalité d'inscription

Toute demande d'inscription doit être effectuée par e-mail auprès de l'Agence Locale ou directement en ligne depuis l'Espace Client accessible depuis le site internet de l'Agence Locale ou le site de notre regroupement www.nomadays.fr.

Pour se connecter à l'Espace Client, il suffit de saisir l'identifiant et le mot de passe déterminés lors de la première connexion.

L'inscription est considérée comme définitive une fois le formulaire de réservation en ligne complété et à réception du règlement de l'acompte et/ou du solde en fonction de la date d'inscription.

Selon les prestations choisies et les règlements du pays, une photocopie du passeport pourra être demandée par l'Agence Locale. En cas de non envoi de la photocopie du passeport dans les délais indiqués par l'Agence Locale, celle-ci ne pourra pas garantir la bonne exécution des prestations réservées.

Une fois le paiement effectué, un e-mail de confirmation est envoyé au Client. Il comprend la confirmation du règlement ainsi que la facture électronique téléchargeable.

Un accusé de réception est envoyé au Client par voie électronique. Dans l'hypothèse où le Client ne recevrait pas l'accusé de réception, la réservation serait néanmoins définitive à compter de sa réception par l'Agence Locale.

Modalité de paiement

Inscription réalisée plus de 30 jours avant la date du départ

Le Client doit payer un acompte de 30% du montant total des prestations réservées. Le solde du séjour doit être versé au plus tard à 30 jours avant la date de début dudit séjour.

Inscription réalisée moins de 30 jours avant la date du départ

Le Client doit régler en une seule fois la totalité du montant du voyage.

Moyens de paiements

À la confirmation de votre réservation, votre agent locale vous préparera votre facture électronique, éditée au nom du collectif d'agences locales Nomadays, agence de voyage dûment immatriculée en France. Les paiements se font soit :

- par carte bancaire en ligne et sans frais, depuis les liens de paiements disponibles sur la facture électronique.
- par virement bancaire sur le compte de l'agence de voyage Nomadays, basée en France et dûment immatriculée.

La facture électronique est mise à jour à chaque réception de paiement, et reste consultable à tout moment depuis l'Espace Client. Elle est entre autre téléchargeable et imprimable.

Conditions d'annulation

Conditions et frais d'annulation

Dans le cas où le Client se trouverait dans l'obligation d'annuler le voyage, il devra en informer l'Agence Locale et son assureur par tout moyen écrit permettant d'avoir un accusé réception, dès la survenance du fait générateur de cette annulation. La date d'émission de l'écrit sera retenue comme date d'annulation pour la facturation des frais d'annulation. En règle générale, la compagnie d'assurance apprécie, en fonction des documents que le Client lui communique directement, la date du fait générateur à l'origine de la décision d'annuler le voyage pour accepter de rembourser les frais d'annulation.

Barème des frais d'annulation totale :

- plus de 45 jours avant la date de départ : 30% du prix total TTC du voyage
- de 44 à 31 jours avant la date de départ : 40% du prix total TTC du voyage
- de 30 à 14 jours avant la date de départ : 50% du prix total TTC du voyage
- de 13 à 7 jours avant la date de départ : 75% du prix total TTC du voyage
- moins de 7 jours avant la date de départ : 100% du prix total TTC du voyage

Barème des frais d'annulation partielle, sauf cas particuliers :

Si un voyageur inscrit à un voyage privatisé annule sa participation, alors que le voyage est maintenu pour les autres participants :

- pour les prestations personnelles (non partagées) : le barème des frais d'annulation ci-dessus sera appliqué pour le voyageur qui annule.
- pour les prestations partagées : des frais égaux à 100%, quelle que soit la date d'annulation, seront facturés au participant qui annule sur sa quote-part des prestations partagées du voyage.

Lorsque plusieurs clients se sont inscrits sur un même dossier et que l'un d'eux annule son voyage, les frais d'annulation sont prélevés sur les sommes encaissées pour ce dossier, quel que soit l'auteur du versement.

En cas d'annulation, pour quelque raison que ce soit, les frais extérieurs au voyage souscrit chez l'Agence Locale et engagés par le Client tels que, frais de transport jusqu'au lieu de départ du voyage et retour au domicile (billets d'avion, de train ou de bus), frais d'obtention des visas, documents de voyages, frais de vaccination, ne pourront faire l'objet d'un quelconque remboursement.

Cession de contrat

En cas de cession du contrat, le Client est tenu d'en informer l'Agence Locale au plus tard 7 jours avant le départ par e-mail. Cette cession est possible sous réserve de disponibilité du transport aérien et du niveau adéquat du cessionnaire. Elle pourra entraîner des coûts supplémentaires (notamment en cas de modification de billet d'avion et de prestations nominatives), qui seront facturés au cessionnaire désigné. En tout état de cause, le cédant et le cessionnaire sont tenus solidairement du paiement du prix du voyage et des frais complémentaires éventuels.

Passeport et visa

Passeport

Passeport en cours de validité pendant toute la durée du séjour.

Carte touristique

La carte de tourisme est l'équivalent du visa d'entrée pour Cuba. Toute personne désirant se rendre à Cuba pour un séjour touristique de 30 jours maximum doit être en possession d'une carte touristique (nominative) pour Cuba délivrée, à titre payant, par le consulat de Cuba à Paris et les tours opérateurs français agréés par les autorités cubaines. Veiller à ne pas dépasser la durée maximum de séjour (30 jours), sous risque de détention par les services de l'immigration au moment du départ.

Il est possible de renouveler sa carte touristique sur place, en présentant son passeport en cours de validité, sa carte de tourisme, une attestation d'hébergement dans un hôtel ou chambre d'hôte licenciée, l'attestation d'assurance, et 25 pesos convertibles en timbres fiscaux (à acheter dans les banques).

Voyages vers Cuba en provenance des États-Unis / entrée en vigueur de mesures restrictives

Les États-Unis ont modifié les conditions de voyage entre le territoire américain et Cuba. Les voyageurs se rendant à Cuba depuis les États-Unis (y compris un transit par un aéroport américain) doivent se conformer aux nouvelles règles restrictives mises en place par les États-Unis et compléter le formulaire remis par les autorités américaines avant de pouvoir embarquer.

Dans le cadre de la préparation d'un voyage à Cuba depuis les États-Unis, il est vivement conseillé de consulter au préalable des représentants des autorités américaines et/ou cubaines dans son pays de résidence.

Réglementation douanière - Introduction de matériels

L'introduction sur l'île d'appareils tels que téléphones satellitaires, GPS, drones ou matériels de tournage est très strictement réglementée. Il est conseillé de consulter avant le départ le consulat de Cuba à Paris à ce sujet, ou encore le site internet des douanes cubaines (en espagnol et en anglais). Ces matériels sont généralement retenus à la douane, pour être restitués à leurs propriétaires à la fin de leur séjour.

Selon la loi, les objets d'art, tels que peintures ou livres anciens (même s'ils ont été acquis sur les marchés artisanaux), ne peuvent être exportés que s'ils sont accompagnés d'un certificat délivré par l'administration cubaine des biens culturels.

Assurance médicale

Une assurance médicale est exigée par les autorités cubaines pour les voyageurs se rendant à Cuba. Il est fortement recommandé de vérifier qu'une telle assurance a bien été souscrite, et qu'une attestation a été produite. Les voyageurs qui ne seront pas en mesure de produire cette attestation devront souscrire cette assurance à leur arrivée à Cuba, auprès d'une agence cubaine. Une attestation d'assurance demandée par Internet liée à une carte de crédit Visa ou Mastercard suffit.

Voir la section "Assurance" ci-dessous pour découvrir l'offre élaborée avec notre partenaire Chapka Assurances.

Source : [site du Ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères](#)

Assurance

ASSURANCES ANNULATION ET ASSISTANCE

Pour participer à nos voyages, vous devez impérativement être assuré en assistance-rapatriement et frais médicaux à l'étranger.

Votre agence locale vous encourage à prendre connaissance du contrat spécifique élaboré avec notre partenaire **CHAPKA ASSURANCES et AXA ASSISTANCE**.

Pour souscrire à une assurance, connaître les garanties et les tarifs, suivez le lien ci-dessous.

CAP EXPLORER : La solution d'assurance complète conçue pour vivre sereinement votre voyage !

Choisissez la formule qui vous correspond le mieux:

- Explorer'Multirisque
- Explorer'Annulation
- Explorer'Assistance
- Explorer' Complémentaire Carte Bancaire

Spécifiques à nos voyages, nous suggérons fortement d'y souscrire.

Si vous choisissez de souscrire à l'une de ces formules, la convention détaillant l'ensemble des garanties et les modalités de déclaration du sinistre sont disponibles sur le site Internet de l'assureur.

Votre agence locale en aura connaissance, mais seul le participant est responsable du respect des procédures de déclaration de tout sinistre. Le participant doit donc conserver cette convention avec lui pendant toute la durée de son voyage.